

Algemene voorwaarden MSM support

gevestigd en kantoorhoudende te R. Sniederslaan 5, 5582 ES Waalre
hierna te noemen: MSM

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
 - Opdrachtgever: Iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die met de opdrachtnemer een verbintenis is aangegaan.
 - Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening of levering van producten.
 - Diensten: de door MSM in opdracht voor opdrachtgever te verrichten werkzaamheden buiten dienstbetrekking.
 - Apparatuur: de door MSM in het kader van de overeenkomst aangeboden computerapparatuur en randapparatuur.
 - Programmatuur: de door MSM in het kader van de overeenkomst aangeboden standaard of maatwerk programmatuur.
 - Producten: de verzamelnaam voor diensten, apparatuur; programmatuur of een combinatie daarvan en alle andere zaken die het onderwerp zijn van de overeenkomst.
 - Werk: het stoffelijke object dat als eindresultaat dient te worden aangemerkt, wanneer de overeenkomst is aan te merken als een overeenkomst van aanneming van werk.
 - Bestelling: iedere opdracht van opdrachtgever aan MSM of iedere acceptatie door opdrachtgever van een door MSM uitgebracht schriftelijk aanbod.
 - Verbruiksmaterialen: Alle materialen die bij normaal gebruik aan slijtage of verbruik onderhevig zijn.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen MSM en een opdrachtgever waarop MSM deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met MSM, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. MSM en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. De door MSM gemaakte offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven. MSM is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen gestelde termijn wordt bevestigd.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Levertijden in offertes van MSM zijn indicatief en geven de opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. MSM zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft MSM het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan MSM aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan MSM worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan MSM zijn verstrekt, heeft MSM het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. MSM is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat MSM is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor MSM kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan MSM de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door MSM of door MSM ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.



7. Opdrachtgever vrijwaart MSM voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 Levering

1. Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat MSM deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
2. Indien de opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die hieruit voortvloeit.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kunnen levertijden, tijdstip van voltooiing, en/of afgesproken honoraria worden beïnvloed. MSM zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

Artikel 7 Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen MSM en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever MSM derhalve schriftelijk ingebreke te stellen.

Artikel 8 Honorarium

1. Indien MSM met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is MSM niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. MSM mag prijsstijgingen doorberekenen, indien MSM kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen en/of inkoopkosten, vrachttarieven, belastingen, wisselkoersen of grondstoffen. Bovendien mag MSM het honorarium verhogen wanneer tijdens uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan MSM, dat in redelijkheid niet van MSM mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
2. MSM zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. MSM zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
3. Indien opdrachtgever de door MSM kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van MSM genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

Artikel 9 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door MSM aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Alle betalingen vinden plaats zonder enige aftrek of verrekening, ten kantore van MSM of op een door hem aan te wijzen rekening. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of wettelijke schuldsanering regeling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van MSM op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. MSM heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
MSM kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
MSM kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 10 Incassokosten

1. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd met een minimum van € 125,- excl. BTW.



2. Indien MSM hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 11 Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden of geleverde goederen dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan MSM. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat MSM in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal MSM de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal MSM slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

Artikel 12 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft MSM recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan MSM zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door MSM, zal MSM in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor MSM extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 13 Opschorting en Ontbinding

1. MSM is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - - opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt
 - - na het sluiten van de overeenkomst aan MSM ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de overeenkomst slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal worden nagekomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij door vertraging nakomen niet of slechts onder nader te stellen voorwaarden mogelijk is.
2. Voorts is MSM bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van MSM op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. Indien MSM de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. MSM behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
5. In geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, wettelijke schuldsanering, stillegging of ontbinding van het bedrijf van opdrachtgever heeft MSM het recht alle overeenkomsten met opdrachtgever te ontbinden. Eveneens is MSM zonder ingebrekestelling gerechtigd de uitvoering van de overeenkomsten op te schorten totdat nakoming door opdrachtgever voldoende zeker is gesteld.

Artikel 14 Risico- en Eigendomsovergang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht. Zodra de goederen zijn afgeleverd, draagt de wederpartij het risico voor alle directe schade, die aan of door dit product mocht ontstaan, behoudens voor zover aan grove schuld van MSM te wijten en/of dwingende wetsbepalingen anders bepalen. Het eigendom gaat eerst op de wederpartij over, zodra de betaling van de goederen inclusief de eventuele rente en inningskosten heeft plaatsgevonden.
2. Onverminderd hetgeen in lid 1 gestelde blijft het eigendom van het product bij MSM zolang deze op de wederpartij nog enige vordering heeft betreffende:
 - - de tegenprestatie voor door MSM aan de wederpartij krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken;
 - - krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van de wederpartij verrichte of te verrichten werkzaamheden
 - - enig tekortschieten van de opdrachtgever in de nakoming van zodanige overeenkomst



- Het hiervoor genoemde eigendomsvoorbehoud heeft ook betrekking op zaken die MSM heeft geleverd en de wederpartij heeft betaald.
- 3. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht MSM zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 5. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 6. Door MSM geleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 7. Voor het geval dat MSM zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan MSM of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van MSM zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
- 8. Indien en zolang MSM of haar toeleverancier eigenaar van de geleverde zaken is, zal opdrachtgever MSM onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer de geleverde zaken in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak op (enig onderdeel) van de geleverde zaken. Bovendien zal opdrachtgever MSM op MSM's eerste verzoek mededelen waar de geleverde zaken, waarvan MSM of haar toeleverancier eigenaar is, zich bevinden.
- 9. Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement zal opdrachtgever onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms-) rechten van MSM of haar toeleverancier. Opdrachtgever staat er voor in dat een beslag op de geleverde zaken met bekwame spoed wordt opgeheven.
- 10. Indien opdrachtgever de verplichtingen genoemd onder deze bepaling niet nakomt, verbeurt hij een boete ten bedrage van vijf keer de overeengekomen prijs van de betreffende geleverde zaken onverminderd het recht van MSM om de betreffende geleverde zaken van opdrachtgever op te eisen en schadevergoeding te vorderen voor zover deze de boete overtreft. Wanneer MSM daarom verzoekt zal opdrachtgever iedere medewerking verlenen teneinde MSM in staat te stellen de geleverde zaken in haar macht te verkrijgen.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Indien MSM aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien MSM aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van MSM te verstrekken uitkering, doch nimmer meer dan maximaal tweemaal het betaalde honorarium, althans dat gedeelte van het honorarium dat verband houdt met de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van MSM aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan MSM toegerekend kunnen worden;
 - - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. MSM is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van MSM of haar ondergeschikten.

Artikel 16 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop MSM geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor MSM niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. MSM heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat MSM haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voorzover MSM ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is MSM gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 17 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, MSM gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en MSM zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is MSM niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 18 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt MSM zich de rechten en bevoegdheden voor die MSM toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door MSM verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van MSM worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. MSM behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

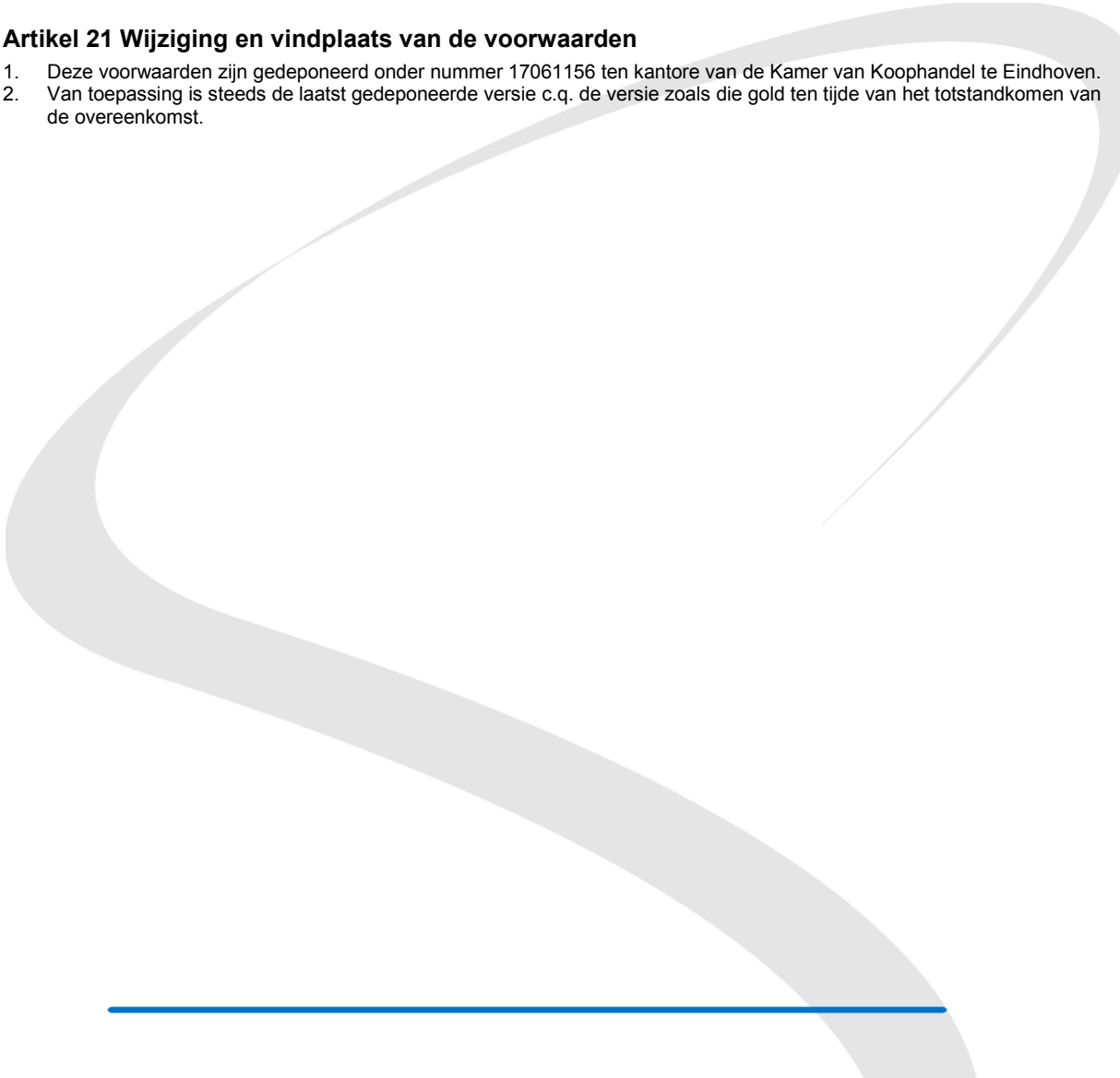
Artikel 19 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van MSM is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft MSM het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 20 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen MSM en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 21 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd onder nummer 17061156 ten kantore van de Kamer van Koophandel te Eindhoven.
 2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.
- 
-